



## **PROTOCOLO DE ACTUACIÓN Y PLAN DE CONTINGENCIA FRENTE AL CORONAVIRUS COVID – 19**

### **CENTROS DE ESTÉTICAS, ESTUDIOS MAQUILLAJES, MANICURAS, PODÓLOGAS.**

Se permitirá la apertura de locales de **Lunes a Viernes de 8:00 a 16:00 horas**. Se atenderá solo con turnos previos, y a un solo cliente a la vez.

El presente Protocolo, tiene como objetivo fundamental los siguientes ítems:

- La protección de la salud del personal de los Estudios y de sus clientes.
- Colaboración con las autoridades sanitarias.
- Evitar la propagación de la Pandemia garantizando así el normal desarrollo de las actividades.

Es aplicables para la práctica profesional en gabinetes de estética, centros de estética, estudios de maquillaje, cabinas de manicura, centros de depilación y afines. El objetivo es promover prácticas que contribuyan a la prevención de infecciones respiratorias que se transmitan por gotas de secreciones al hablar, toser o estornudar que contaminan superficies y objetos en un radio de 1,5 metros.

#### **NORMAS DEL LUGAR**

- Los turnos deben ser administrados vía telefónica, whatsapp o Internet.
- La agenda profesional debe contemplar espacios como mínimo de 30 minutos entre pacientes para minimizar el contacto interpersonal, prescindir de la sala de espera, para ventilar el ambiente, y desinfectar.
- Los pacientes/clientes deben concurrir solos para ser atendidos. Salvo en caso de ser menor de edad, que puede concurrir con un mayor.
- Se debe tener a disposición alcohol en gel o loción antiséptica para uso de los pacientes.
- Se debe mantener un ambiente de trabajo minimalista, evitando adornos u objetos innecesarios para facilitar el procedimiento de higiene y desinfección.
- Se deben evitar los materiales y objetos de difícil desinfección.
- Se debe contar con un espacio para que el paciente se quite calzado y ropa y coloque la vestimenta de barrera administrada por el profesional.
- Se debe realizar correcto mantenimiento y cambio de filtros a los equipos de climatización.
- Se prefieren medios de pago electrónico, QR, LINK de pagos etc. En caso de manipular tarjetas o dinero se debe usar alcohol en gel antes y después de la manipulación de los mismos. -
- Los clientes, serán atendidos por turnos, de a una persona, en caso que deban esperar su turno, lo deberán hacer afuera del centro/local el llamado para su atención, manteniendo el distanciamiento social de 2 m.
- Se debe llevar un registro diario de los clientes que ingresen, en aras de contar con un registro epidemiológico.

#### **Normas para el Profesional**

- 1) Debe utilizar chaqueta/ambo que se colocará dentro del ámbito de trabajo y se utilizará durante una única jornada laboral.
- 2) Entre paciente y paciente debe rociar loción antiséptica o solución hidroalcohólica 70% en la chaqueta/ambo.
- 3) Debe utilizar calzado de fácil desinfección que sea de uso exclusivo dentro del ámbito de trabajo.
- 4) Debe utilizar mascarilla protectora del rostro y barbijo/tapaboca.
- 5) Para el caso de manicuras, se exige además un colocar una pantalla de acrílico (o material similar) protectora entre el profesional y el cliente.
- 6) Se recomienda tener el pelo atado.
- 7) No debe utilizar anillos, pulseras, collares o aros.
- 8) Se debe evitar todo tipo de contacto innecesario.
- 8) Se debe informar a los pacientes sobre las medidas de bioseguridad implementadas.



9) Antes de comenzar la sesión se debe lavar las manos con jabón, siguiendo el protocolo de lavado de manos, secarse con papel.

#### **RECEPCIÓN DEL PACIENTE**

- Descontaminar el calzado del paciente al ingresar mediante la colocación de una alfombra en el ingreso al gabinete humedecida con dilución de Hipoclorito de sodio 0,5%.

-El paciente debe lavarse las manos con jabón y secarse con papel y aplicarse alcohol en gel o loción antiséptica.

#### **INSTRUCCIONES PREVIAS A LA ATENCIÓN DEL PACIENTE**

Es recomendable establecer un triage en forma telefónica en el día de la visita o el día previo, para la búsqueda y atención rápida de casos sospechosos: En el anamnesis del paciente se deben incluir las siguientes preguntas: - Tuvo en los últimos días alguno de los siguientes síntomas: Fiebre, dolor de garganta, dolor corporal, pérdida del olfato. - Estuvo en contacto con algún infectado o potencial infectado de Covid-19. Dejar constancia la fecha de la sesión y del profesional a cargo del tratamiento, en caso que sea necesario realizar aislamiento y cuarentena de algún profesional-

-Priorizar la atención que constituyan grupos de riesgo y adultos de 60 años y mayores.

-Antes de comenzar la sesión, el profesional debe lavarse las manos con agua y jabón y secarse con papel.

- En cualquier caso, instamos a que no accedan al interior de la oficina aquellas personas que:

- Estén afectadas por el coronavirus COVID-19.
- Presenten síntomas (tos, fiebre o dificultades respiratorias) propios del coronavirus.
- Han estado en contacto estrecho con un afectado por COVID-19.

#### **DURANTE LA SESIÓN**

- Durante la sesión se deberá utilizar material descartable: algodón, gasas, papel tissue.

-Se deben fraccionar los productos con espátula y colocar en recipientes de materiales de fácil desinfección (vidrio, cerámica, acero inoxidable).

- No debe contactar con el paciente ningún envase de producto.

#### **PARA EL PACIENTE**

a) Acudir solo. Podrá estar acompañado en caso de ser menor de edad o requerir cuidados de un tercero por su grado de dependencia.

b) Retirarse pulseras, reloj, aros, collares.

c) Llegar con puntualidad para evitar superponerse con otros pacientes o personal de la clínica. En estos casos se recomienda esperar afuera, respetando la distancia social de 2 metros.

d) Se le exigirá al cliente/paciente que concurra con una toalla para utilizar en su sesión, así como recomendar que concurra con su propio kit de higiene personal.

- Entre pacientes se deben limpiar y desinfectar herramientas de trabajo (espátulas, fraccionadores, etc), superficies de trabajo, equipos, accesorios y remplazar los materiales de uso único (cubrecamillas, barbijo).

#### **Al finalizar la jornada laboral:**

1) Se debe realizar una limpieza y desinfección completa del espacio de trabajo (mobiliario, equipos, herramientas, accesorios, pisos, bache, ventanas, puertas, picaportes, baño, lapiceras, teclados de computadoras, celulares, teléfonos fijos, etc). Se recomienda limpiar con detergente y posteriormente desinfectar con la correcta dilución de lavandina (Hipoclorito de sodio 0,5%).

2) La indumentaria de trabajo (ambo/chaqueta) se debe lavar todos los días de forma separada.

3) Manejo de residuos: Todo el material descartable utilizado (gasas, algodón, guantes) se debe colocar en una bolsa de residuos y al finalizar la jornada rociar con alcohol 70% o lavandina en su dilución correspondiente (Hipoclorito de sodio 0,5%) antes de su descarte.

4) Ventilar el ambiente.



5) El material de friselina que pueda ser rehusado (cubrecajillas, sabanita, barbijo, pareo, cofia, escarpines) se debe manipular con guantes y colocar en una bolsa. Se debe lavar con jabón y cloro de forma separada y de ser posible secar por calor seco.

**En el baño:**

Retirar las toallas y secador de manos en el baño y sustituirlo por papel.  
Colocar jabón líquido y alcohol en gel.  
Colocar instrucciones de lavado de manos.

**Pautas para la desinfección del local y herramientas**

Se recomienda la ventilación frecuente del lugar y evitar el uso de aire acondicionado y en caso hacerlo, se recomienda la limpieza diaria de los filtros con las soluciones recomendadas para tal fin.

• **Medidas de acceso general**

Se recomienda la colocación de información visual (carteles, folletos, etc.) en todos los lugares estratégicos del local (vidriera, sector de atención general, salas de espera) para proporcionar al público las instrucciones sobre higiene de manos e higiene respiratoria.

• **Medidas de limpieza y desinfección general Ambiente**

Se recomienda la ventilación frecuente del lugar y si es posible evitar el uso de aire acondicionado. En caso de tener que usarlo, se recomienda la limpieza diaria de los filtros con las soluciones recomendadas para tal fin.

**PISO:**

Limpiar con paño húmedo con agua + hipoclorito de sodio puertas, picaportes, sillón, muebles, etc. que pudieron estar en contacto con el cliente.

*Técnica de doble balde / doble trapo para pisos:*

Coloque agua + detergente en un balde (10 cc por cada 10 litros de agua), en el segundo balde coloque agua limpia.

Sumerja el trapo de piso (para detergente) en el balde con la mezcla y escurra dentro del mismo balde.

Pase el trapo de piso con el secador.

Sumerja el trapo de piso sucio en el balde de agua limpia y escurra en el mismo balde.

Repita los pasos hasta terminar de limpiar el piso.

Una vez finalizado la limpieza con la mezcla de agua + detergente, repase todo el piso solo con agua limpia utilizando el trapo de piso anterior (limpio, sin detergente).

Enjuague el trapo de piso en agua limpia.

Coloque agua + hipoclorito de sodio en un balde (100 cc por cada 10 litros de agua), en el segundo balde coloque agua limpia.

Sumerja el trapo de piso (para hipoclorito de sodio) en el balde con la mezcla y escurra dentro del mismo balde.

Pase el trapo de piso con el secador.

Sumerja el trapo de piso sucio en el balde de agua limpia y escurra en el mismo balde.

Repita los pasos hasta terminar de limpiar el piso.

En todos los casos, cambiar el agua de enjuague a medida que está presente suciedad.

**2. Adecuada higiene de manos**

Una adecuada higiene de manos puede lograr a través de dos técnicas posibles:

- Lavado de manos con agua y jabón. –

-Higiene de manos con soluciones hidroalcohólicas al 70% o lociones antisépticas. Es importante higienizar las manos frecuentemente, sobre todo: - Antes y después de estar en contacto con un paciente.

- Antes y después de manipular basura o desperdicios.

- Antes y después de comer, manipular alimentos.

- Luego de haber tocado superficies públicas: mostradores, pasamanos, picaportes, barandas, etc. -

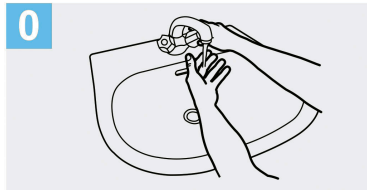
Después de manipular dinero, llaves, animales, etc.

- Antes y después de ir al baño o de cambiar pañales.

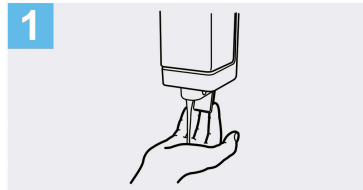


## 2.1 Lavado de manos con agua y jabón

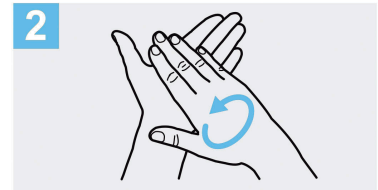
Se requieren insumos como: Jabón líquido o espuma en un dispensador y toallas descartables o secadores de manos por soplado de aire. Método adecuado para el lavado de manos con agua y jabón



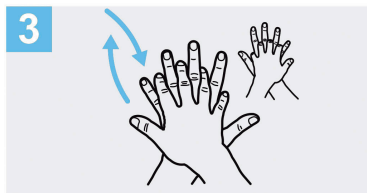
**0** Mójese las manos con agua;



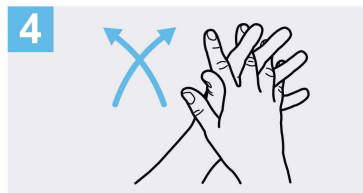
**1** Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



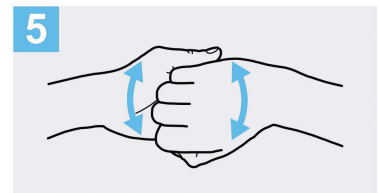
**2** Frótese las palmas de las manos entre sí;



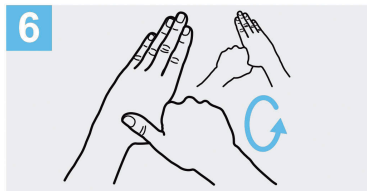
**3** Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



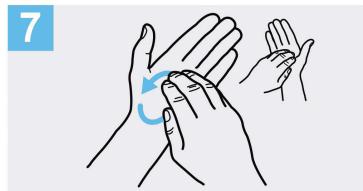
**4** Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



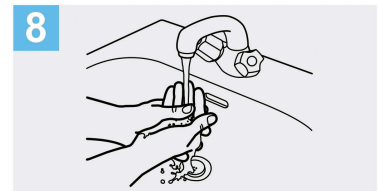
**5** Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



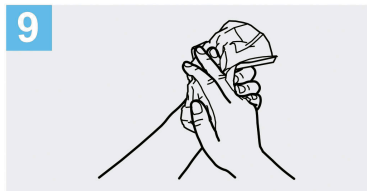
**6** Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



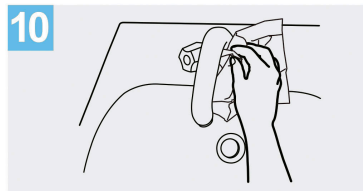
**7** Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



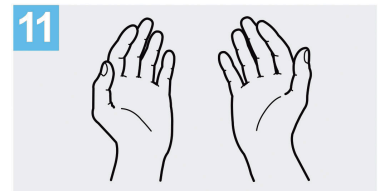
**8** Enjuáguese las manos con agua;



**9** Séquese con una toalla desechable;



**10** Sírvese de la toalla para cerrar el grifo;



**11** Sus manos son seguras.

Crédito: OMS

## 2.2 Higiene de manos con solución hidroalcohólica.

El frotado de manos con una solución hidroalcohólica al 70% o loción de acción antiséptica es eficiente y se puede realizar en prácticamente cualquier lado.



### Higiene de manos con alcohol



Correcta colocación de protección respiratoria Antes de iniciar el proceso de colocación de un protector respiratorio lávese las manos con agua y jabón, o con alcohol en gel o alcohol al 70%. Es fundamental garantizar la higiene y desinfección de las manos.

### Cómo utilizar un tapabocas correctamente

Son una barrera protectora para el aislamiento de las gotas que se despiden al hablar, estornudar o toser



Nunca manipular la máscara con las manos sucias.  
Los protectores deben ser retirados a través del elástico y sin tocar su frente.