



## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN Y PLAN DE CONTINGENCIA FRENTE AL CORONAVIRUS COVID – 19

### Actividades Profesionales

**Horario:** De Lunes de 8:00 a 14:00.

El presente Protocolo, tiene como objetivo fundamenta los siguientes ítems:

- La protección de la salud del personal de los Estudios y de sus clientes.
- Colaboración con las autoridades sanitarias.
- Evitar la propagación de la Pandemia garantizando así el normal desarrollo de las actividades.

A fin de cumplir con los objetivos, se establecen las siguientes normas de actuación en los trabajos a realizarse en los Estudios:

- En los Estudios, dependiendo de las dimensiones y sus disposiciones físicas, podrán encontrarse trabajando una cierta cantidad de personas, siempre que puedan respetar una distancia de 2 m entre cada una. Pudiendo modificarse el Layout del mobiliario a fin de cumplir con lo dispuesto.
- Los Estudios contarán solo con los elementos necesarios para el trabajo, quitando sillas, adornos, etc.
- Se contará con la menor cantidad de personal posible, permitiendo realizar el trabajo Home office de aquellas tareas que no requieran ir al puesto de trabajo y puedan ser resueltas desde su domicilio.
- Todo el personal dentro del Estudio deberá contar con barbijos o tapa bocas.
- Aumentar el uso de otros medios de comunicación, (tales como Skype, zoom, video llamada de WhatsApp, etc.) para la realización de reuniones y/o entrevistas que sean indispensables.
- Realizar turnos de trabajo, de modo tal que se reduzca la cantidad de personas en el ámbito laboral. Se le explicará al cliente, al momento de solicitar el turno, el procedimiento de trabajo.
- En los lugares de atención al público se deberá controlar y restringir el ingreso de personal. Para ello se atenderá de a un cliente **o más dependiendo del espacio disponible**.
- Todo cliente que ingrese debe contar con un barbijo o tapa boca.
- Los clientes, esperaran afuera de los Estudios el llamado para su atención, manteniendo el distanciamiento social de 2 m.
- Deben llevar un registro diario de los clientes que ingresen, en aras de contar con un registro epidemiológico.

Actuaciones preventivas en general

- Realizar los trabajos en el menor tiempo posible.
- Evitar el contacto físico entre personas.
- Evitar que el cliente entre en contacto con artículos o elementos del local.
- Todo el personal debe lavarse frecuentemente las manos, sobre todo al manipular dinero, legajos, etc. que se intercambie con los clientes.
- Contar con dispensadores con soluciones desinfectantes o alcohol en gel para higiene de mano.
- Las uñas deben llevarse cortas y cuidadas, evitando el uso de anillos, pulseras, relojes de muñeca u otros adornos.



- Recoger el cabello.
- Evitar compartir elementos de uso personal (vajilla, vasos, cubiertos, mate, elementos de higiene, etc.).
- Disposición de cestos de boca ancha y sin tapa.
- Se deberá hacer la limpieza del sector antes y después de realizar el trabajo. Limpiar y desinfectar adecuadamente el puesto de trabajo (controles, teclado, mouse, pantallas, escritorios, lapiceras, sillas, picaportes, teclas de luces, pisos, etc.).
- Ventilar los espacios de trabajo con frecuencia.
- En ambientes con aire acondicionado se deberá mantener un eficiente funcionamiento del sistema de ventilación, para favorecer la renovación constante del aire.
- Al volver a sus viviendas, se recomienda que antes de entrar procedan a sacarse el calzado y la mayor parte de la vestimenta y artículos (llaves, celulares, billetera, etc.) para proceder a su lavado e higienización. Evitar tener contacto con personas o elementos de su hogar. Solamente y una vez higienizados podrán saludar a los miembros de su familia.

#### Limpieza y desinfección del Estudio

- La limpieza siempre debe realizarse desde las áreas menos sucias hacia las más sucias y desde arriba hacia abajo en una sola dirección sin retroceder.
- No se utilizará métodos secos para la limpieza (plumeros, escobillón, escobas, etc.) para evitar la dispersión de polvo o suciedad.
- Limpiar con alcohol al 70% o paño húmedo con agua + hipoclorito de sodio puertas, picaportes, sillón, muebles, etc. que pudieron estar en contacto con el cliente.

#### Técnica de doble balde / doble trapo para pisos:

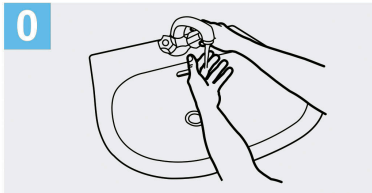
- Coloque agua + detergente en un balde (10 cc por cada 10 litros de agua), en el segundo balde coloque agua limpia.
- Sumerja el trapo de piso (para detergente) en el balde con la mezcla y escurra dentro del mismo balde.
- Pase el trapo de piso con el secador.
- Sumerja el trapo de piso sucio en el balde de agua limpia y escurra en el mismo balde.
- Repita los pasos hasta terminar de limpiar el piso.
  
- Una vez finalizado la limpieza con la mezcla de agua + detergente, repase todo el piso solo con agua limpia utilizando el trapo de piso anterior (limpio, sin detergente).
- Enjuague el trapo de piso en agua limpia.
  
- Coloque agua + hipoclorito de sodio en un balde (100 cc por cada 10 litros de agua), en el segundo balde coloque agua limpia.
- Sumerja el trapo de piso (para hipoclorito de sodio) en el balde con la mezcla y escurra dentro del mismo balde.
- Pase el trapo de piso con el secador.
- Sumerja el trapo de piso sucio en el balde de agua limpia y escurra en el mismo balde.
- Repita los pasos hasta terminar de limpiar el piso.
  
- En todos los casos, cambiar el agua de enjuague a medida que está presente suciedad.

En tareas de limpieza y desinfección de superficies, puede optarse por guantes más gruesos, resistentes a la rotura. Se evitará el uso de guantes quirúrgicos o de latex.

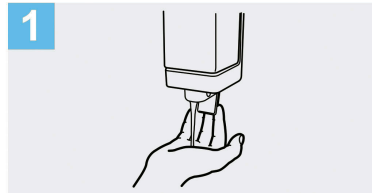


## Gráficos limpieza de manos:

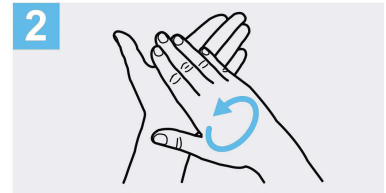
Correcta limpieza de manos con agua y jabón



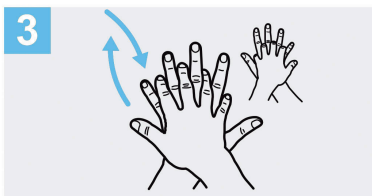
**0** Mójese las manos con agua;



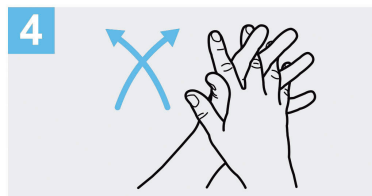
**1** Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



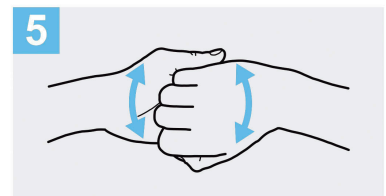
**2** Frótese las palmas de las manos entre sí;



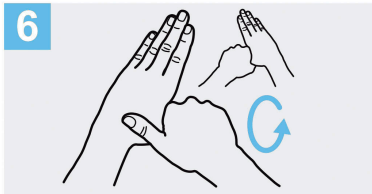
**3** Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



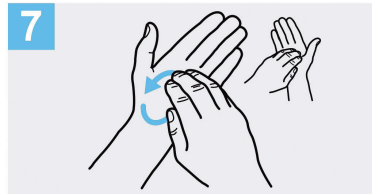
**4** Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



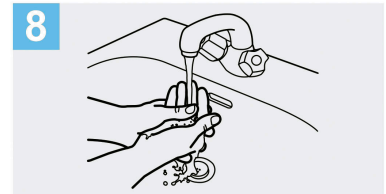
**5** Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



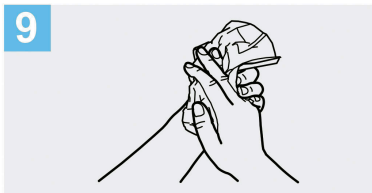
**6** Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



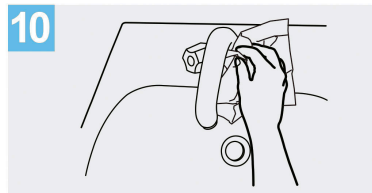
**7** Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



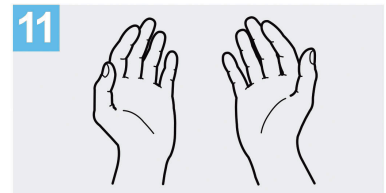
**8** Enjuáguese las manos con agua;



**9** Séquese con una toalla desechable;



**10** Sírvese de la toalla para cerrar el grifo;



**11** Sus manos son seguras.

Crédito: OMS



Correcta colocación de protección respiratoria Antes de iniciar el proceso de colocación de un protector respiratorio lávese las manos con agua y jabón, o con alcohol en gel o alcohol al 70%. Es fundamental garantizar la higiene y desinfección de las manos.

### Cómo utilizar un tapabocas correctamente

Son una barrera protectora para el aislamiento de las gotas que se despiden al hablar, estornudar o toser

- 1**  
Higienizar las manos previo a manipular el tapabocas.  

- 2**  
Revisar que el tapaboca se encuentre en un estado óptimo para ser utilizado. Chequear que la mascarilla se encuentre del lado correcto.  

- 3**  
Ponerse el tapabocas adentro de la casa. Sujetar la mascarilla alrededor de las orejas. Cubrir completamente el rostro desde el puente de la nariz hasta debajo del mentón.  

- 4**  
Reemplazar el tapaboca en caso de que se humedezca.  

- 5**  
No tocar el tapabocas mientras está en uso. Si se hace, hay que lavarse las manos de manera inmediata.  

- 6**  
Para sacarse la mascarilla hay que ir de atrás hacia adelante desatándolo con las manos limpias.  

- 7**  
Luego de usarlo, lavarlo inmediatamente a mano o en el lavarropas.  

- 8**  
Al finalizar, lavar las manos con agua y jabón.  


**“Si tenés que salir de tu casa te recomendamos usar barbijos caseros así priorizamos los reglamentarios para el personal de salud”**  
GOBIERNO NACIONAL

Para verificar que el protector respiratorio se encuentre correctamente colocado posicione las manos como se indica en el punto 3, inhale y exhale suavemente, de ser necesario ajuste el pliegue de la nariz o los elásticos.

También se debe tener en cuenta:

- Los protectores pierden su efectividad si se utilizan con barba o bigote.
- Nunca manipular la máscara con las manos sucias.

Los protectores deben ser retirados a través del elástico y sin tocar su frente.